

ПРОГРАММА ВЕБИНАРА

Докажем формулу:

Цель → Деятельность → Процесс → Процедура → Норма → Запись ...?

Реальный процессный подход: о чём нам забыл рассказать доктор Деминг?

Дата и время проведения: 07 апреля 2026 г.

Длительность: 3-4 часа.

Условия участия: бесплатно, для регистрации – напишите нам на mdr2017.745@gmail.com

Цель: развести в практике (не только в определениях) три уровня описания:

- деятельность как содержательная ткань труда,
- процесс как её структура,
- процедура как нормированное описание способа выполнения.

Показать, как эти различия работают в ISO-подходе и почему без них процессный подход превращается в рисование схем.

Будет представлена замена циклу PDCA → цикл ЦСП.

Участникам вебинара будет выдан шаблон «Спецификации процесса» и «Политика по процессному и риск-ориентированному подходам»

План вебинара

1. Зачем различать деятельность, процесс и процедуру

Типовые смешения в компаниях и их последствия: размывание ответственности, фиктивная измеримость, «процедура вместо управления». Модели управления компанией.

2. Три подхода к описанию деятельности и место процессного подхода

Функциональный, процессный и объектный подходы к описанию человеческого труда. Сравнение процессного и иерархического подходов. Связь процессов с оргструктурами и потоками работ/информации/ресурсов.

3. Процессный подход в стандартах и его «скользкие места»

Классификация процессов (управления, создания ценности, поддержки). Где в PDCA заканчивается фаза «Р» и начинается фаза «D», как «А» перетекает в «Р»? Процессные модели в стандартах ISO 9001, ISO 13485, ISO 9004, ISO 14001, ISO 45001, ISO 20000...

4. Терминологическая развязка: где «путает» ISO 9000 и где путаем мы

Процесс, деятельность, функция, операция, «документированная информация». Роль показателей и критериев. Связь «входы→выходы» с реальным управлением.

5. Системодеятельностная рамка (Щедровицкий): как вернуть субъектность

Деятельность vs. Поведение. Деятельность как содержание, процесс как структура. Организация как «популятивно-населённый объект». Развитие философских подходов: от натурфилософии к кибернетике 1–3-го порядка. Акт деятельности по Щедровицкому. Формула: Цель → Деятельность → Процесс → Процедура → Норма → Записи.

6. Как описывать процессы, чтобы они работали

Языки и формы: IDEF0/IDEF3, BPMN, ARIS, блок-схемы, Циклическое, линейное и векторное (?!) представление процесса. Номинализация при описании бизнес-процессов: искажения ответственности, процесса, измеримости. Правило «глаголы вместо существительных».

7. Время и циклы как скрытая «ось» процессного подхода

ЖЦП/спираль качества Джурана. Циклы Тейлора, Шухарта, Деминга, Исикавы, DMAIC, OODA, SCRUM. Предлагаемая



новая циклическая структура процесса (ЦСП):
целеполагание → проектирование →
планирование → реализация →
рефлексия/САРА.

Три принципа процессного подхода:
нормативность, фрактальность, осознанность
(гештальт, хронотоп).

Первоисточники: Г.П. Щедровицкий, Ю.Л.

Котляревский, В.А. Лефевр, М.В. Рац,

С.И. Котельников, В.В. Репин,

ISO 9000/9001/13485/14971, ISO/TC 176/SC 2/N 544R2,
BPM CBOK 3.0 и др.

