



## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Основы и практическая реализация требований стандарта ISO 7101:2023  
«Управление организацией здравоохранения. Системы менеджмента  
качества в организациях здравоохранения. Требования»

Начало обучения – 09.30

Окончание – 17.00

Перерывы: 11.00 – 11.15, 15.00 – 15.15

Перерыв на обед: 12.30 – 13.30

№ п/п	Темы занятий
<b>1 день</b>	
1	<b>Вступительное слово и приветствие</b>
2	<b>Знакомство участников обучения и преподавателей</b>
3	<b>Введение</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Структура и состав стандарта ISO 7101:2023. Сравнительный анализ стандарта с другими международными стандартами ISO для медицинских организаций, JCI и российскими рекомендациями в области качества здравоохранения.</li><li>• Принцип PDSA (Планируй - Делай - Изучай – Действуй) в ISO 7101:2023 и его применимость в основных и вспомогательных процессах.</li></ul>
4	<b>Требования ISO 7101:2023</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Цели системы менеджмента качества в организациях здравоохранения. Область применения ISO 7101:2023. Термины и определения.</li><li>• Понимание медицинской организации и ее среды. Потребности и ожидания заинтересованных сторон. Область применения СМК в организациях здравоохранения</li><li>• Система менеджмента качества и процессы в организациях здравоохранения.</li></ul>
5	<i>Упражнение</i>
6	<b>Требования ISO 7101:2023 (продолжение)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Лидерство и приверженность руководства. Управление политикой и целями в области качества здравоохранения, планирование их достижения.</li><li>• Функции, ответственность и полномочия. Ориентированность на пользователя. Доступ к медицинскому обслуживанию</li><li>• Действия в отношении рисков и возможностей. Планирование изменений</li></ul>
7	<i>Упражнение</i>
8	<b>Требования ISO 7101:2023(продолжение)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ресурсы в организациях здравоохранения. Компетентность персонала и осведомленность</li><li>• Обмен информацией с пользователем услуги. Обмен клинической информацией. Внешний обмен информацией.</li><li>• Разработка и актуализация документированной информации. Управление документированной информацией. Системы менеджмента информацией;</li><li>• Управление и менеджмент электронной информацией</li><li>• Аудит записей</li></ul>
9	<i>Упражнение</i>
<i>Подведение итогов 1-го дня</i>	
<b>2 день</b>	
10	<b>Требования ISO 7101:2023</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Планирование и управление деятельностью</li><li>• Менеджмент и поддержание в рабочем состоянии учреждений здравоохранения.</li><li>• Планирование действий в чрезвычайных ситуациях для учреждений и служб. Оборудование</li><li>• Управление отходами: Сокращение отходов и экологическая ответственность</li><li>• Работа с материалами и их хранение. Имущество пользователей услуг</li><li>• Новые технологии</li></ul>

11	<i>Упражнение</i>
	<p><b>Требования ISO 7101:2023 (продолжение)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проектирование и предоставление услуг в здравоохранении. Поставки и услуги от внешних поставщиков</li> <li>• Уход, ориентированный на человека. Опыт пользователей услуг и совместное производство. Сочувственный уход, инклюзивность и разнообразие. Медицинская грамотность и благополучие персонала</li> <li>• Этика</li> <li>• Знания и обучение в области безопасности. Идентификация пациента. Безопасность медикаментов и Хирургическая безопасность. Профилактика инфекции, инфекционный контроль. Профилактика падений, пролежневых язв и тромбозов. Безопасность диагностики. Переливание крови</li> </ul>
12	<i>Упражнение</i>
<i>Подведение итогов 2-го дня</i>	
<b>3 день</b>	
13	<p><b>Требования ISO 7101:2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг, измерение, анализ и оценка. Методы и результаты. Показатели качества здравоохранения.</li> <li>• Внутренний аудит. Программа внутренних аудитов. Планирование и подготовка аудита. Составление чек-листов.</li> <li>• Место и значение внутреннего аудита в системах менеджмента. Стандарты в области внутреннего аудита – ГОСТ Р ИСО 19011.</li> <li>• Виды аудитов: аудит продукции, процесса, системы. Принципы аудита. Требования к квалификации аудиторов систем менеджмента.</li> <li>• Анализ со стороны руководства. Входные и Выходные данные для анализа со стороны руководства</li> </ul>
14	<p><b>Требования ISO 7101:2023 (продолжение)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Постоянное улучшение. Несоответствия и корректирующие действия. Менеджмент несоответствий и корректирующих действий</li> </ul>
15	<i>Упражнение. Диагностический аудит в соответствии с ISO 7101:2023</i>
16	<i>Итоговый тест</i>
17	<i>Подведение итогов. Заполнение анкет.</i>

Директор



С.Г. Степанова