***ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА***

***ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ***

**«Основы и практическая реализация требований стандарта
ISO 7101:2023 “Управление организацией здравоохранения. Системы менеджмента качества в организациях здравоохранения. Требования”»**

**Цели обучения:**

* понимание структуры и требований стандарта ISO 7101:2023;
* предоставление знаний о практической реализации требований стандарта
ISO 7101:2023 в деятельности медицинской организации.

**Целевая аудитория:**

руководители и специалисты организаций системы здравоохранения, ответственные за качество оказания медицинской помощи и ее результаты.

**По окончании обучения участники будут знать, как:**

* идентифицировать процессы СМК медицинских организаций в соответствии с требованиями стандарта ISO 7101:2023,
* выявлять и управлять рисками в СМК;
* организовывать и осуществлять деятельность по разработке и внедрению СМК;
* определять роль, ответственность и полномочия персонала, задействованного во внутренней СМК медицинских организаций;
* идентифицировать и устанавливать документы, определяющие требования к СМК медицинских организаций в соответствии с требованиями ISO 7101:2023;
* создавать культуру качества медицинских организаций, начиная с высшего руководства;
* обеспечивать деятельность медицинской организации, основанной на заботе, ориентированной на человека, уважении, сострадании, совместном производстве, справедливости и достоинстве;
* обеспечивать безопасность и благополучие пациентов и персонала в соответствии с требованиями ISO 7101:2023;
* контролировать предоставление услуг с помощью документированных процессов и документированной информации;
* организовать оценку функционирования внутренней системы менеджмента качества медицинской организации, мониторинга и оценки клинических и неклинических показателей;
* настроить постоянное улучшение процессов и результатов медицинской организации.

**По результатам обучения выдается**

Удостоверение о повышении квалификации

**Требования к участникам:**

* наличие среднего специального и/или высшего образования, либо справка, подтверждающая факт получения образования.

**Даты проведения и продолжительность –**с 24 по 26 апреля 2024 г., 24 ак.ч.

**Формат:** очно-дистанционный с использованием платформы Контур.Толк

**Стоимость участия** 1го человека составляет 40 000 рублей, НДС не облагается.

**Команда преподавателей:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАИКА** **Ирина** **Тенгизовна** | К.т.н, доцент, менеджер по качеству Санкт-Петербургского филиала ФГАУ НМИЦ «МНТК Микрохирургия глаза им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России, ведущий эксперт премии Правительства РФ и СНГ в области качества, асессор EFQM, Lean-эксперт, эксперт конкурса «Лидер качества здравоохранения» Росздравнадзора, Санкт-Петербург |
| **АЗЕРБАЕВА Айжан Жунускановна**  | К.м.н., руководитель отдела качества и безопасности клиники Hadassah в Сколково, международный эксперт Accreditation Center for Quality in Healthcare (ISQuaIEEA), эксперт по внедрению международных стандартов JCI в медицинских организациях РК, РФ, победитель конкурса "Лидер качества в здравоохранении 2022" в номинации "Управление персоналом в медицинской организации", Москва |
| **ДРАНИШНИКОВ Сергей Владимирович**  | - К.т.н., доцент, менеджер по качеству КГБУЗ «Краевая клиническая больница», консультант по качеству и Бережливому производству, аудитор зарубежных и российских органов по сертификации, Красноярск. |
| **КОНСОН** **Клаудия**  | Д.м.н., руководитель гериатрического центра длительной госпитализации хронических пациентов в Центре Неве-Адар Компании «Рамат Тамир», супервизор по сестринскому уходу Министерства здравоохранения Израиля, высококвалифицированный специалист организации здравоохранения, паллиативной помощи и реабилитации Израиль |
| **ШПЕР** **Владимир Львович**  | К.т.н., доцент ФГБОУ ВО МИСиС, консультант по надежности, статистическим методам и менеджменту качества, академик Академии Проблем Качества РФ, член Гильдии профессионалов качества, член Американского общества качества (ASQ), член редколлегии журнала "Методы менеджмента качества", российский специалист по статистическому управлению процессами, Москва |

По всем вопросам Вы можете обратиться к специалисту по маркетингу –
Рахматовой Елене Ивановне, тел. 8 (812) 509-39-45, e-mail: kharitonova@rusregister.ru