

Программа учебного курса «Внутренний аудитор систем менеджмента качества»

1. ЦЕЛЬ КУРСА

- 1.1. Обучение внутренних аудиторов систем менеджмента качества (далее, **СМК**);
- 1.2. Предоставление слушателям знаний и навыков по основным принципам и методам аудита СМК, необходимых при планировании, проведении аудитов СМК для установления соответствия этих систем требованиям таких стандартов на системы менеджмента качества как ISO 9001 и ISO 13485, а также для оформления отчётности по результатам аудитов и действиям после аудита.

2. ДАТА, ВРЕМЯ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

Данный курс будет проводиться 09-10 августа 2023 в Москве в очно-дистанционном формате. Очно это состоится в районе метро Нагатинская (точное место будет сообщено позже). Кто не сможет приехать в Москву сможет подключиться к семинару дистанционно через интернет.

Время проведения с 10:00 до 17:00 с кофе-брейками и перерывом на обед.

3. СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ

Цена семинара складывается из двух сумм:

- первая – 15 т.руб., независимо от количества участников, но не больше трёх,
- вторая – 5 т.руб. с каждого участника которому нужен будет сертификат.

4. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Курс рассчитан на руководителей предприятий и специалистов, ответственных за разработку, внедрение и поддержание в действии СМК.

5. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА

- 5.1. Методологической базой курса являются международные стандарты (и их российские аналоги) ISO 19011:2018, ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, ISO/IEC 17021.
- 5.2. В рамках курса предлагается изучение основных положений и терминологии по стандарту ISO 9000:2015 и ISO 19011:2018, установление взаимосвязи с другими стандартами, а также регулирующими документами.
- 5.3. Учебным курсом предусмотрено выполнение практических занятий и итогового он-лайн теста. В мероприятия курса включены групповые занятия, деловые игры, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателей, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита СМК¹.
- 5.4. Время проведения аудиторных занятий - По внутреннему распорядку предприятия \ Определяются в условиях договора.

¹ Объём и формат практических заданий зависят от согласованных с Заказчиком условий и длительности проведения семинара. В минимальном варианте практические задания и тесты выполняются слушателями в виде домашнего задания которое проверяется преподавателем перед началом каждого учебного дня.

6. ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЛУШАТЕЛЯМ

- 6.1. Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование.
- 6.2. Начальный уровень знаний слушателей – знание основных положений системы менеджмента качества (СМК).

7. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА

- 7.1. По завершению семинара по курсу слушатели должны:
 - Правильно использовать терминологию ISO 9000:2015 и ISO 19011:2018, понимать взаимосвязь с другими стандартами на системы менеджмента (например, ISO 13485:2016), понимать интегрированный характер любых систем менеджмента;
 - Понимать - как определяется область применения СМК, область сертификации и как работают принципы СМК;
 - Изучить основные СМК и её взаимосвязь с реальными процессами в организации, понимать системный характер внутреннего аудита, научиться рассматривать требования стандартов в качестве критериев аудита;
 - Знать особенности аудитов 1-ой, 2-ой и 3-ей сторон;
 - Уметь планировать аудиторские проверки в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 17021 и ISO 19011:2018, оценивать риски в процессе аудита и учитывать их;
 - Понимать роль, ответственность руководителя аудиторской группы, аудитора и других участников аудиторской проверки;
 - Уметь проводить аудит: проводить опрос персонала, использовать методы выборки, сбор и анализ информации, вести записи аудита в соответствии с международным стандартом ISO 19011:2018;
 - Проводить оценку несоответствий согласно заданных критериев, уметь составлять акты о несоответствиях и делать выводы по результатам аудита в соответствии со стандартами ISO;
 - Оценивать результативность и эффективность корректирующих действий, иметь понятие о надзорной работе;
 - Правильно понимать цель аккредитации и сертификации, понимать роль органов по сертификации и аккредитации;
 - Разбираться в понятиях, ресертификации, приостановке или отзыве сертификата, изменении области сертификации по стандарту ISO 17021;
- 7.2. Слушатели, выполнившие вышеперечисленные требования и успешно сдавшие итоговый тест, получают сертификаты об успешном завершении курса установленного образца о теоретической подготовке «Внутренний аудитор систем менеджмента качества».

8. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА

- 8.1. Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- 8.2. (отсутствие на занятиях менее 5% от общего времени семинара);
- 8.3. Результативное выполнение практических работ и активность на занятиях;
- 8.4. Успешная сдача итогового теста.

9. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ

- 9.1. Тематический План семинара по настоящему курсу;

9.2. Методические пособия и стандарты²:

- ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества – Требования»
- ГОСТ ISO 13485-2017 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента;
- Задания для практических занятий, итоговый тест;
- Статьи, интернет-ссылки, pdf-версия презентаций и другие материалы.

Для целей нормативного регулирования деятельности своей Компании и проверки требований стандарта с последующей сертификацией необходимо руководствоваться официально приобретёнными копиями стандартов. Это можно сделать через следующие организации: [ISO](#), [IEC](#), [CENELEC](#), [CEN](#), [Росстандарт](#), [Техэксперт](#), [Нормдок](#) и других официальных разработчиков и их представительств.

10. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПО УЧЕБНОМУ КУРСУ³

«Аудитор систем менеджмента качества»

Введение:

- Представление преподавателя и слушателей;
- Цели и задачи курса;
- Обзор программы курса и видов обучения по теме СМК.

Введение в менеджмент качества:

- Философия менеджмента качества и деятельностного подхода;
- Основная терминология СМК и аудита;
- Эволюция развития систем менеджмента качества;
- Реализация принципов СМК, пирамида качества;
- Взаимосвязи между разными стандартами СМК (например, ISO 9001 и ISO 13485) связь с другими стандартами на системы менеджмента (например, экологии, охраны труда, информационной безопасности, энергоменеджмента и др.), их постоянное развитие и улучшение;

Требования СМК на базе стандартов ISO (например, ISO 9001 и ISO 13485):

- Модель СМК, основанная на процессном подходе, понимании контекста и риск-менеджменте;
- Контекст предприятия, его влияние на выполнение других требований стандарта;
- Область применения СМК и область сертификации СМК;
- Нормативные ссылки, термины и определения;
- Требования к документации и внутрифирменным знаниям, построение базы знаний, менеджмент коммуникаций в управлении компанией;
- Разработка политики и целей (задач), ответственность руководства, связь целей в области СМК со стратегическим менеджментом, анализа контекста в рамках стратегического планирования;
- Реализация процессного подхода и процессного управления, процессы жизненного цикла продукции;

² Предоставляемые стандарты не являются официальными нормативными документами и предназначены исключительно для целей обучения.

³ Конкретный набор тем рассматриваемых во время обучения, их очередность, а также время затрачиваемое на рассмотрение той или иной темы зависят от пожелания Заказчика, согласованного общего срока обучения и рабочего графика проведения семинара.

- Оценка результативности и совершенствование системы, критерии для ключевых процессов (производства) и бизнес-процессов, многоуровневая системы критериев бизнес-процессов для достижения эффективности процессов и бизнеса в целом.

Аудит СМК:

- Разновидности аудитов, место процессов внутреннего аудита в системе процессов предприятия;
- Подходы к аудиту, определение продолжительности аудита, его периодичности и примерный расчёт времени проведения аудита на месте;
- Проверяемые при аудите подсистемы предприятия;
- Планирование процесса внутренних аудитов, управление Программой аудитов;
- Подготовка плана аудита и чек-листов с учётом процессного подхода;
- Программа и план аудита;
- Методы проведения 1-го этапа аудита;
- Проведение 2-го этапа аудита - вступительное и заключительное совещания;
- Методы опроса, сбора и регистрации объективных свидетельств,
- Формулирование несоответствий аудита – формула RED,
- Оформление отчётных документов аудита;
- Проверка результативности корректирующих действий по несоответствиям;

Компетентность персонала, проводящего аудиты

- Требования к компетентности аудиторов, управление списком аудиторов;
- «Кодекс аудитора», аудиторские байки 😊;
- Органы по сертификации персонала, методы и критерии регистрации различных категорий аудиторов.

В ходе обучения при изучении тем проводятся тесты в аудитории, индивидуальные упражнения, работа с заданиями на самостоятельное обучение по тематике семинара (время определяет преподаватель исходя из динамики усвоения учебного материала и возникающих трудностей в его понимании).

11. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- возможность проведения практических занятий с разбивкой группы слушателей на подгруппы;
- возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

Производственные условия для преподавателя:

- Видеопроектор с возможностью подключения ноутбука;
- Доска с маркерами или флип-чарт;
- Звукоусиливающая аппаратура в случае слабой акустики зала.

Подготовил:

Звягин Игорь Михайлович, info@getCEmark.ru

Версия 3, 24.06.2023