## «Плюсы» и «минусы» обязательной сертификации СМК вмедицинской промышленности

25 июня 2014 г., Moscow

ЗВЯГИН ИГОРЬ МИХАЙЛОВИЧ,

Ведущий аудитор, консультант, преподаватель ISO 9001, ISO13485, ISO/IEC 27001, IRIS, CE-маркировке

#### • Звягин Игорь Михайлович

- Консультант, преподаватель, ведущий аудитор по стандартам ISO9001, ISO13485, ISO27001, CE-marking
- Статус ведущего аудитора в системах сертификации PP, ITC. Преподаватель в BSI и DQS.
- Опыт работы и образование: АСТПП-инженер-технолог приборостроения, зам. нач. цеха, научный сотрудник, нач. валютного отдела банка, консультант по маркетингу, PR, GR, аудитор DNV, аудитор PP, нач. отдела маркетинга PP.
- **Клиенты и проекты**: Сев.-Зап.отд.РЖД, КамазАвтоДизель, DigitalDesign, SCANSKA, АрхангельскНефтепродукт, Прессслужба Президента РФ.
- **MD** Медпром, Унитехпром БГУ, RUMEX, Конкор, Фребор, ВладМиВа, НПО Космического приборостроения, и др.











### Представление докладчика



- Вопросы 1-го рода связанны с процессом создания СМ, внедрения ИСО, повышение эффективности деятельности (отдельная тема);
   Когда организация ставит своей целью повышение удовлетворенности потребителей посредством эффективного применения системы, включая процессы постоянного улучшения системы и обеспечение соответствия требованиям потребителей и обязательным требованиям
- Вопросы 2-го рода связаны с процессом сертификации, демонстрации соответствия (СА), Когда организация нуждается в демонстрации своей способности всегда последовательно поставлять продукцию, отвечающую требованиям потребителей и соответствующую обязательным требованиям

### ЗАЧЕМ ВНЕДРЯТЬ СТАНДАРТЫ НА СМР

- Популярность международных стандартов на системы менеджмента (СМ) среди разных организаций всех отраслей и видов деятельности;
- Рост числа всевозможных схем оценки (технологически разных, но методологически связанных друг с другом):
  - Добровольная сертификация,
  - Самооценка по различным моделям менеджмента,
  - Премии по качеству, по экологи, по безопасности, по социальной ответственности и др.,
  - Рейтинги и ранкинги,
  - Биржевые листинги, курсы акций и результаты IPO.
- Добровольная де-юре и обязательная де-факто сертификация СМ в некоторых отраслях (морской бизнес, СРО саморегулируемые организации, ВУЗы Болонский процесс и т.д.);
- Поиск бизнесом новых конкурентных преимуществ и инновационные процессы происходящие в организациях;
- Процессы по аутсорсингу и аутстаффингу, автоматизация и исход бизнеса в Интернет, глобализация финансовых рынков и возрастание роли госрегулирования в экономике требуют большей прозрачности от бизнеса дать которую могут только механизмы оценки третьей стороной сертификация.

### ПРИЧИНЫ ВЫСОКОГО СПРОСА НА СЕРТИФИКАЦИЮ



#### Форум по менеджменту качества

Правила форума Важно для вас Рассылка

© фотоальбон ☑ FAQ № Пользователи № Группы № Statistics 
В Профиль № Новых сообщений нет № Выход [Звятин Игорь ]

#### А вот - кому готовый орган по сертификации?

- ... нет никакой разницы между "правильными" органами и "владельцами цветных принтеров« и нет никакой разницы между предприятиями, имеющими сертификат и зажавшими деньги на его покупку...
- ...А кому плохо, что происходит торговля сертификатами? Организации покупают заветную бумажку и участвуют в дальнейших тендерах, ОС получает деньги. Остается потребитель (заказчик, клиент), ну так он сам виноват, поленился провести аудит 2-й стороны, доверил это ответственное дело ОС...
- ... Если я куплю сертификат, благо цены снизились сильно (в т.ч. по причине большого количества предложений со стороны ОС), ... я вступил в клуб или нет?...
- Купив сертификат вступил в клуб... купив инспекцию/ресертификацию подтверждаешь членство...
- ...Коллеги, я не считаю свои предложения "по лечению сертификационного процесса и самих ОС" идеальными, но никто ничего не предложил, а хотелось бы знать иные мнения по выходу из сложившейся ситуации...

#### СЕРТИФИКАЦИЯ — ЗЛО ИЛИ БЛАГО?

по дискуссиям на форуме <a href="http://quality.eup.ru/forum">http://quality.eup.ru/forum</a>)

#### Сертификация СМК - зло или благо?

**На страницу 1, 2** <u>След.</u>





Список форумов Форум по менеджменту качества -> Сертификация

#### В рамках реализации Закона "О техническом регулировании" осуществляет:

Сертификацию продукции, услуг, систем менеджмена качества.

#### Консалтинг:

по вопросам подтверждения соответствия, включая разработку соответствующих разделов технических регламентов;

оказание методической помощи в оформлении сертификатов соответствия и деклараций о соответствии требованиям технически» регламентов **по безопасности молока и молочных продуктов, масложировой продукции** Контактный тел.: (495) 253-05-02; (495) 253-33-82;

по вопросам маркирования знаком СЕ, получения сертификатов соответствия авторитетных зарубежных срганов го сертификации СЖС (SGS), ТЮФ Рейнланд (TÜV).

по разработке и внедрению <u>систем менеджмента качества по ИСО 9000 (ISO 9000)</u>;

охраны окружающей среды по ИСО 14000 (ISO 14000);

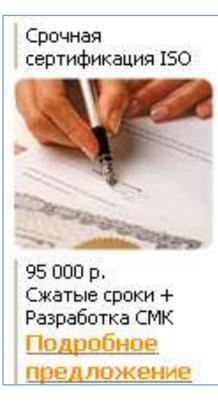
охраны и безопасности труда по OHSAS 18000;

а также по требованиям ИСО/ТУ 16949, ИСО/ТУ 29001, ХАССП, GMP.

### Организациям и предприятиям – Сертификат ISO "ОЛИМПИЙСКИЙ" на пять лет до 2014 г. !

Мы проводим акцию для организаций, участвующих в тендерах на поставку продукции, работ и услуг. Для них будет выдаваться специальный сертификат ISO «ОЛИМПИЙСКИЙ» сроком на пять лет до 2013 г., что позволит организациям повысить шансы выигрыша тендеров и др.конкурсов для участия в работах и поставках продукции. Стоимость олимпийской сертификации СМК по ИСО 9001 - 125 тыс.руб.

### КОМУ НУЖНА ТАКАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ?



#### СТО ГАЗПРОМ 9001-2006



100% гарантия получения сертификата СТО Газпром 9001-2006. Опыт внедрения систем менеджмента предприятий ОАО «Газпром», квалификация спецу илистов и партнерство с организация спецу успехе проекта.

Мы готовы предложить самые выгодные условия оказания услуг по внедрению СТО Газпром 9001-2006, включая:

#### Консалтинг:

- Руководство проектом «Развитие системы менеджмента качества в соответствие с требованиями СТО Газпром 9001-2006»
- Сбор данных о компании и предварительный аудит;
- Разработка документации по стандарту СТО Газпром 9001-2006;
- Опытная эксплуатация системы менеджмента в соответствие с требованиями с СТО Газпром 9001-2006;
- Консультации со специалистами ведущих органов по сертификации.

#### Сертификация:

- Подготовка к сертификации внутренних аудиторов
- Подготовка и сопровождение сертификации предприятия



### КОМУ НУЖНА ТАКАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ?

- 2. Мы завоевали доверие со стороны органов сертификации для наших заказчиков:
- A) на <u>отсутствие</u> каких-то документов и сведений по Вашей компании орган <u>«закроет глаза»;</u>
   Б) по Вашей просьбе мы можем добиться получения сертификата <u>в любые, удобные для</u> Вас, сроки, в т.ч. за 3 дня;
- В) мы можем гарантировать 100% результат, который будет прописан в договоре.

Никаких «прозрачных фраз» вроде: «в случае положительного решения органа по сертификации о выдаче сертификата, исполнитель обязуется передать сертификат заказчику». Мы четко пропишем в договоре, что мы обязуемся именно «получить» сертификат, а не «подать документы», «провести анализ» и т.д.

### КОМУ НУЖНА ТАКАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ?

Это не сертификация!

Заманиям производимые владельного производимые владенного и социально и социально и социально и социального и со

#### и ветствия системы менеджи

льетствия систем менеджмента качества -Тест, Военный регистр - Рансерт.

ульных и людских ресурсов у большинства предприятий на

юж<del>е... • 1</del>: вы просто покупаете у нас сертификат ИСО 9001.

ВУЗоь, почему бы не купить сертификат ИСО 9001?

Сут адло в свох я к следующему: для решения впроса наискорейшего получения сертификата ИСО 9001 вам просто кадо обратиться к нам. При индивидуальном подходе к клиенту сертификат может быть выдан за 1 день "авансом".

Вся процедура не подразумевает разработку документации и внедрение системы менеджмента, которыми занимается органы системы ГОСТ Р и большинство органов других систем сертификации.

Не тратьте время и деньги на сертификат ИСО 9001. Это ссе можно просто купить. Верелитесть того, то при нарвой же серьезной проверке правда всплывет наружу очеть мала. Все равно организаторы любого серьезного тендера не обладают знаниями о деятельности таких органов Если нет разницы, то зачем платить больше?

#### ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОТ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ЦВЕТНЫХ ПРИНТЕРОВ

#### Российский перечень органов по сертификации:

- peecтp opгaнов: <a href="http://fsa.gov.ru/index/staticview/id/70/">http://fsa.gov.ru/index/staticview/id/70/</a>
- реестр систем от POCCTAHДAPTA: <a href="http://www.gost.ru/wps/portal/pages.voluntaryvalidation">http://www.gost.ru/wps/portal/pages.voluntaryvalidation</a> (наш родной бред!)



#### Европейская система:

http://ec.europa.eu/enterprise/newapproach/nando/index.cfm



#### Американские сертификационные органы:

http://anabdirectory.remoteauditor.com/



#### Сингапурская аккредитация:

http://www.sac-accreditation.gov.sg/cab/acab/Pages/search\_acab.aspx



http://219.238.178.49/Stop.asp



Наконец, **список стран входящих в IAF** - по нему можно выйти на национальный орган по аккредитации и уже на сайте аккредитатора искать орган по сертификации (OC) который имеет его аккредитацию <a href="http://www.iaf.nu//articles/IAF\_MEMBERS\_SIGNATORIES/4">http://www.iaf.nu//articles/IAF\_MEMBERS\_SIGNATORIES/4</a>

# Существует ли официальный перечень компаний, которые имеют право проводить сертификацию систем менеджмента качества (международный и российский)?



# **Известные бренды, законодатели** мирового сертификационного бизнеса (Тор-10)



### Российские и зарубежные ОС работающие по правилам



«Быстрая сертификация», «Закажи консалтинг – сертификат получишь даром»



Владельцы цветных принтеров (ВЦП)

### РЫНОК СЕРТИФИКАЦИИ



**Ценность оценки для организации** 

**Ценность оценки для потребителей** 















### ЧТО РЕАЛЬНО НУЖНО ПОТРЕБИТЕЛЯМ?



### ЦЕННОСТЬ СОЗДАЕТ ОРГАНИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПРИЗНАНИЕ



# В ЧЁМ ПРОБЛЕМАР

«Полуграмотность» страшнее незнания, т.к. незнание есть отсутствие информации о чем либо, т.е. незнание «никакое», а «полуграмотность» определена неполностью, но носитель «полуграмотности» притязает на всеобщность, поэтому носитель «полуграмотности» агрессивен и воинственен.

Иван Ильин

- Международный стандарт ISO13485:2003/кор.2009 «Изделия медицинские. Система менеджмента качества. Регулирующие системные требования».
- Технический отчет ГОСТ Р ИСО/ТО 14969-2007 «Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Руководство по применению ISO 13485:2003».
- <u>Стандарт ГОСТ ISO 14971-2011</u> «Медицинские изделия. Применение менеджмента рисков к медицинским изделиям».
- ISO/CD 24971-2012 «Guidance on the application of ISO 14971».
- <u>ГОСТ Р 50444-92</u> «Приборы, аппараты и оборудование медицинские. Общие ТУ».
- <u>ГОСТ Р 51609-2000</u> «Изделия медицинские. Классификация в зависимости от потенциального риска применения».
- <u>ГОСТ Р ИСО 15225-2003</u> «Номенклатура данных по медицинским изделиям для информационного обмена».

### Нормативная база (основная)

- ISO 14155 «Испытания клинические медицинских изделий для людей»
- ISO 14644 «Чистые помещения и контролируемые средыей. Часть 1. Общие требования»
- ISO 15223-1 «Изделия медицинские. Символы, применяемые при маркировании на медицинских изделиях, этикетках и в сопроводительной документации»
- <u>Серия ISO/IEC 60601</u> «Изделия медицинские электрические»
- IEC 62366:2007 «Изделия медицинские. Применение проектирования эксплуатационной пригодности к медицинским изделиям»
- <u>ГОСТ Р МЭК 62304-2013</u> «Изделия медицинские. Программное обеспечение. Процессы жизненного цикла».
- Серия IEC 80001-1:2010, Применение риск-менеджмента для IT-сетей, включающих медицинские приборы Часть 1: Роли, обязанности и виды деятельности»
- IEC/TR 80002-1:2009 «Программное обеспечение медицинских устройств Часть 1: Руководство по применению ИСО 14971 к программному обеспечению медицинского оборудования»

### Нормативная база (дополнительная)

- <u>Письмо</u> Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 28.12.2012 г. N 04И-1311/12 «О порядке проведения мониторинга безопасности МИ для производителей»
- <u>ГОСТ Р ИСО/ТС 19218-2008</u> «Изделия медицинские. Структура кодов видов и причин неблагоприятных событий»

### Нормативная база (бдительность

медоборудования)

- <u>ДИРЕКТИВА СОВЕТА 93/42/ЕС</u> от 14 июня 1993 года по вопросу медицинского оборудования.
- <u>ДИРЕКТИВА СОВЕТА 98/79/ЕС</u> от 27 октября 1998 года по медицинским средствам диагностики IN VITRO.
- ДИРЕКТИВА СОВЕТА 90/385/ЕС от 20 июня1990 года по активным имплантируемым медицинским приборам.
- DIRECTIVE 2007/47/EC of 5 September 2007 amending Council Directive 90/385/EEC on the approximation of the laws of the Member States relating to active implantable medical devices, Council Directive 93/42/EEC concerning medical devices and Directive.
- IAF Mandatory Document **MD9:2011** for the Application of ISO/IEC 17021 in Medical Device Quality Management Systems (ISO 13485)

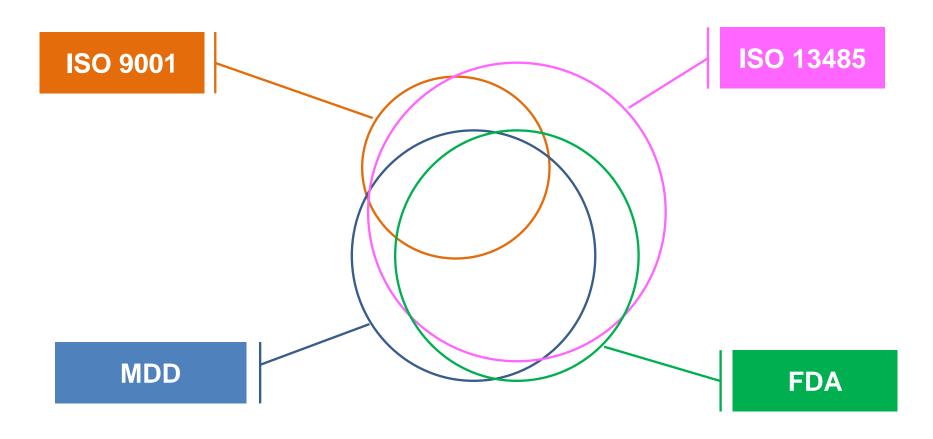
### Нормативная база (СЕ-Директивы)

- MEDDEV 2.1/1 Defines Medical Devices, Accessories and Manufacturer
- MEDDEV 2.1/2 REV 2 Application of the Active Implantable Device Directive
- MEDDEV 2.1/2.1 Computers used to program implantable pulse generators
- MEDDEV 2.1/3 REV 2 Demarcation between MDD and Medicinal Products Directive (Demarcation 90-385(AIMD), 93-42(MD) and 65-65 Medicinal Products)
- MEDDEV 2.1/4 Discusses demarcation between the EMC and PPE Directives
- MEDDEV 2.1/5 Addresses medical devices with a measuring function (MD with a measuring function)
- MEDDEV 2.1/6 Qualification and Classification of Stand Alone Software
- MEDDEV 2.2/1 REV 1 Addresses EMC requirements (EMC requirements)
- MEDDEV 2.2/3 REV 3 Discusses the "Use By" date ("Use-By" date)
- MEDDEV 2.2/4 Conformity Assessment of IVF and ART Products
- MEDDEV 2.4/1 REV 9 Classification of medical devices
- MEDDEV 2.5/3 REV 2 When a quality-related inspection of a subcontractor is needed (Subcontracting Quality Systems related)
- MEDDEV 2.5/5 REV 3 Clarifies translation procedures
- MEDDEV 2.5/6 REV 1 Defines homogeneity of production batches
- MEDDEV 2.5-7 REV 1 Discusses conformity assessment for breast implants
- MEDDEV 2.5/9 REV 1 Medical devices containing natural rubber latex
- MEDDEV 2.5/10 Guideline For Authorised Representatives
- MEDDEV 2.7.1 REV 3 Clinical Evaluation: A Guide For Manufacturers And Notified Bodies
- MEDDEV 2.7/4 Guidelines on Clinical Investigation: A guide for manufacturers and notified bodies
- MEDDEV 2.10-2 REV 1 Designation and monitoring of Notified Bodies
- MEDDEV 2.11/1 REV 2 Risk management in animal tissue products TSE
- MEDDEV 2.12-1 REV 7 Guidelines on a medical devices vigilance system
- MEDDEV 2.12-2 rev 2 Post market clinical follow up for medical devices (Post market clinical follow-up studies, A Guide for manufacturers and NB)
- MEDDEV 2.14/1 REV 2 Borderline issues between the IVD and Medical Device Directives
- MEDDEV 2.14/2 REV 1 Dealing with IVD products for research use only (IVD Guidance: Research Use Only products)
- MEDDEV 2.14/3 REV 1 Requirements for e-labeling of IVDs
- MEDDEV 2.14/4 CE marking of blood based IVD medical devices for vCJD
- MEDDEV 2.15/2 REV 3 Committees and organizations related to medical devices

### Нормативная база (MEDDEV-ы)

- NB-MED-2.1 rec1 Representative Sample
- NB-MED-2.1 rec2 Explanation of Terms
- NB-MED-2.1 rec4 Medical devices with a measuring function
- NB-MED-2.1 rec5 Placing on the market of fully refurbished medical devices
- NB-MED-2.1 rec2 Explanation of Terms
- NB-MED-2.2 rec1 EMC requirements
- NB-MED-2.2 rec2 Treatment of computer used to program Active Implantable
- NB-MED-2.2 rec3 'Use-by' date for Medical Devices
- NB-MED-2.2 rec4 Software and Medical Devices
- NB-MED-2.5.1 rec4 Content of mandatory certificates
- NB-MED-2.5.1 rec6 Renewal of EC Design-Examination and Type-Examination
- NB-MED-2.5.1 rec5 Technical Documentation
- NB-MED-2.5.2 rec1 Subcontracting QS related
- NB-MED-2.5.2 rec2 Reporting of design changes and changes QMS
- NB-MED-2.5.2 rec3 Translation procedure
- NB-MED-2.5.5 rec2 Combination of CE-marked and non-CE-marked medical
- NB-MED-2.5.5 rec5 Conformity Assessment of OBL
- NB-MED-2.7 rec1 Guidance on clinicals
- NB-MED-2.7 rec3 Evaluation of clinical data
- NB-MED-2.12 rec1 Post-Marketing Surveillance (PMS)
- NB-MED-2.13 rec1 CE-Marking of pre-MDD devices

### Нормативная база (NB-MED-ы)



### Взаимосвязь различных регуляторных требований

- Объективность.
- Независимость,
- Беспристрастность,
- Конфиденциальность,
- Компетентность,
- Открытость,
- Признаваемость.

- ИСО/МЭК 17021 «Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента».
- IAF Mandatory Document for the Application of ISO/IEC 17021 in Medical Device Quality Management Systems (ISO 13485) IAF MD 9:2011.
- ISO 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента».
- Соглашение об использовании знака IAF MLA.
- Обязательный документ Международного Аккредитационного Форума (IAF). Многоточечные площадки.
- Обязательный документ Международного Аккредитационного Форума (IAF). Трансферт сертификации.
- Обязательные документы органов по аккредитации
- Требования по «Лучшей практике» таких организаций как IQNet, EFQM и др.
- Различные отраслевые нормативные документы.

### ИСХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ СЕРТИФИКАЦИИ

http://iso.gost.ru/wps/portal/





#### **IAF – International Accreditation Forum EA – European Accreditation** Национальные аккредитационные органы Обучающие Инспекционные Органы по **Лаборатории** сертификации организации организации Сертификация Сертификация Сертификация Контроль Инспекции -Калибровка продукции систем персонала качества надзор Частные Промышленность Государственные организации учреждения ПОТРЕБИТЕЛИ

### ПИРАМИДА СЕРТИФИКАЦИИ

1.Argentina

2. Australia & New Zealand

3.Austria

4.Belgium

5.Brazil

6.Canada

7.Chile

8.China

9.Chinese Taipei

10.Czech Republic

11.Denmark

12.Dubai (UAE)

13.Egypt

14.Finland

15.France

16.Germany

17.Greece

18.Hong Kong, China

19.India

20.Indonesia

21.lran

22.Ireland

23.ltaly

24.Japan

25.Korea, DPR of

26.Korea, Republic of

27.Luxembourg

28.Malaysia

29.Mauritius

30.Mexico

31.Netherlands

32.Norway

33.Pakistan

34.Philippines

35.Poland

36.Portugal

37.Romania

38.Singapore

39.Slovakia

40.Slovenia

41.South Africa

42.Spain

43.Sweden

44.Switzerland

45.Thailand

46.Tunisia

47.Turkey

48.United Kingdom 49.United States of

**America** 

### OFFICIAL IAF MEMBER LIST





ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТ "ПССК "ИНТЕРЭКОМС"

Аккредитован TГА в немецкой системе аккредитации DAR



#### СЕРТИФИКАТ

Выдан 000 «ДИАМЕХ 2000»

Россия, 115432, г. Mocksa, 2 Кожуховский пр-д, д.29, корп.2, стр

#### настоящий сертификат удостоверяет:

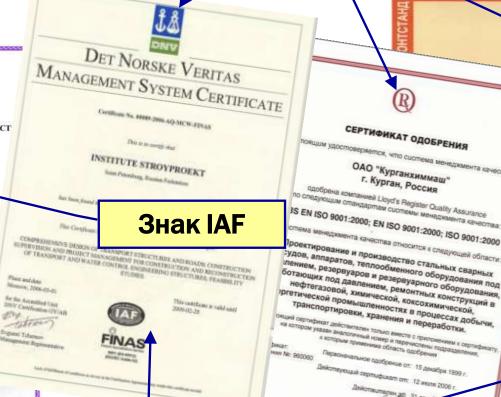
система менеджмента качества применительн к разработке, проектированию, производству и обслужи средств измерения вибрации, диагностических сист и балансировочных ст. нков

#### СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ ISO 9001:2000

Регистрационный №: ТGA-ZM-09-99-00-068-07

Выдан 12.10.2007 Зам. руководителя Органа твителен по 11.10.2010

Н. Любимова



СЕРТИФИКАТ ОДОБРЕНИЯ повщим удостноверяется, что система менеджиента качества: ОАО "Курганхиммаш" г. Курган, Россия одобрена компанией Lloyd's Register Quality Assurance просремя воменням сполому, менеджиентя качества: 3S EN ISO 9001:2000; EN ISO 9001:2000; ISO 9001:2000 ствема менедимента качества относится к спедующей области: Троектирование и производство стальных сварных 9901:2000 удов, аппаратов, теплообменного оборудования под лением, резервуаров и резервуарного оборудования. ботающих под давлением, ремонтных конструкций в нефтегазовой, химической, коксохимической, ргетической промышленностях в процессах добычи, транспортировки, хранения и переработки.

**ТВЕТСТВИЯ** Й СЕРТПФИКЛИНИ

**EMEHTA** MCCM>

MA:

ΙΟΓΟ ΙΙΕΗΤΡΑ

естоприям,

nas etc., . Supara setra

бованики спинацина

No. C. 021

25 max 2005 rt.

18 saryers 2008 r.

25 mix 2011 r

B.H.Katpucco

HMMAIII»

www.mocoumery

MCCM-

RVA C 171

смента Качества

катер сосудов и интератов

Первоначальное одобрение от: 15 декабря 1999 г. Действующий сертификат от: 12 моля 2006 г

с колорым применения область одобрения

Знак аккредитации



У некоторых стандартов в сертификате нет знака IAF!



Обязательная сертификация без CE!



### Сертификаты MSCB и NB



#### Аккредитующие органы СИСТЕМ СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р РОССТАНДАРТ - 2 Системы добровольной сертификации - Центральный орган обеих **Лаборатории** Систем - Учреждение «Технический центр Регистра систем качества») Инспекционные организации Обучающие организации Органы по сертификации Промышленность **Частные** Государственные организации учреждения ПОТРЕБИТЕЛИ

#### РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ (РОСА) ГОСТ Р 51000.1.95

## БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ! ВОПРОСЫР

### КОНТАКТЫ

ЗВЯГИН ИГОРЬ МИХАЙЛОВИЧ

info@getCEmark.ru моб. +7 (911)-900-39-79