Предложения по новым формулировкам

**Деятельность** - способ отношения человека или организации (субъекта) к внешнему миру, состоящий в преобразовании и подчинении его целям субъекта.

Характерные черты деятельности субъекта:

* *Сознательный характер*:  субъект сознательно выдвигает цели деятельности и предвидит её результаты, продумывает наиболее целесообразные способы их достижения.
* *Продуктивный характер*: направлена на получение результата (продукта).
* *Преобразующий характер*:  субъект изменяет окружающий мир (воздействует на среду специально созданными средствами труда, которые усиливают возможности субъекта).
* *Общественный характер*:  субъект в процессе деятельности, как правило, вступает в разнообразные отношения с другими субъектами – людьми и организациями.

В основе деятельности лежат потребности человека или организации.

**Процесс** - устойчивая и целенаправленная СТРУКТУРА взаимосвязанных и взаимодействующих действий (актов деятельности), которая иллюстрирует преобразование по определённой технологии материала деятельности (входов в процесс) в результат деятельности (выход из процесса) - заранее запланированный продукт или услугу, представляющую ценность для потребителя при помощи инструментов деятельности (ресурсы процесса) и под управлением норм деятельности (регламентация процесса).

**Функция** - использование в рамках процесса того или иного механизма взаимодействия работников (экономического, социального, информационного, административно-нормативного…) для достижения запланированной цели процесса или реализации определённых ценностей в деятельности организации.